Onredelijke
mensen
bestaan niet

Training in gesprekstechnieken

Altijd maar toegeven om conflicten te vermijden, of voor jezelfopkomen en je poot stijf houden? Te vaak loop je uit een vergadering of gesprek met “had ik nou maar...”

Terwijl de oplossing voor conflicten of het behalen van een onderhandelingsresultaat waar iedereen blij mee is, verrassend eenvoudig is.

Je moet onder de oppervlakte kijken naar wat de diepere behoefte van de ander zijn, en zelf je behoeften eerlijk communiceren. In deze cursus leer je anders luisteren en slimmer communiceren. Nooit meer ruzie en ieders behoefte vervuld.

– Interactief, actief & verrassend

– theorie vertaald naar praktijk

– Een basis uit de wetenschap, de rest wijsheid uit de groep zelf.

– uitbreidbaar van 1 uur tot 1 dag, flexibel van 10 - 1000 mensen.

– vertaalbaar naar alle settings waar onderhandeld wordt of conflicten ontstaan. Met vooraf uitgewerkte cases of ter plekke door deelnemers ingebrachte situaties.

Onderhandelings- + vredestechnieken

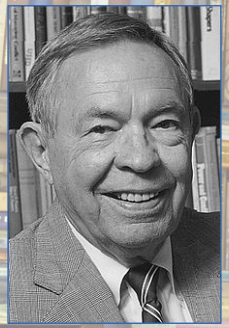
Prof. Max H. Bazerman & William Ury
Harvard program on negotiation

"Dealing with difficult people can be challenging, and doing it effectively calls for special skills."

PROGRAM ON NEGOTIATION
HARVARD LAW SCHOOL

Thomas Gordon
University of Chigago

"When any two people (or groups) coexist, conflict is bound to occur just because people are different"



Methodiek: **Forumtheater**

Beproefde methode die de kennis in de groep maximaal benut, snel resultaat laat zien en ongekend leuk is.

- we spelen een scène
- 1 flexibele en 3 statische rollen
- Je mag opstaan en overnemen
- Direct bruikbare theorie tussendoor

Trainer: Rogier Elshout

Jarenlange ervaring als trainer, docent en gespreksleider. Met hoog tempo, veel humor en snel inspelend op de groep en situatie. Leerde onderhandelen op de Harvard VN-simulatie en bracht het in praktijk in verschillende settings. Vreselijk koppig van nature, maar sinds hij meer dan 10 jaar geleden het “Ik-statement” leerde heeft hij nooit meer ruzie gemaakt.

www.rogierelshout.eu

rogier@rogierelshout.eu

“Door mezelf te verplaatsen in de andere kant snap ik nu dat achter hun onredelijke eisen, heel begrijpelijke motieven zitten. En die zijn best verenigbaar met onze behoeften!”

Bestuurder ROC na de cursus “onderhandelen tussen besturen & medenzeggenschapsraden”

“Ik ben erg conflict vermijdend. Dus gaf ik altijd alles weg. Met deze technieken bewaak ik mijn grenzen, zonder in conflicten te belanden. Nu gaan we gewoon allemaal tevreden naar huis.”

Wijkverpleegkundige na de cursus “gesprekstechnieken voor wijkverpleegkundigen”